Согласие на обработку персональных данных

Для посетителей сайта virtuozcenter.ru

Я, посетитель сайта, свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «КОНСИЛИУМ» (ИНН 3662158845, ОГРН 1103668036097; адрес: 394088, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Владимира Невского, д. 14, помещ. 1), далее — «Оператор», на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки

Приём и обработка моего обращения через чат-виджет сайта; предоставление ответа; формирование заявки и передача её ответственным сотрудникам Оператора; обратная связь по моему обращению и хранение истории переписки для его обработки.

2. Персональные данные

Имя, номер телефона и адрес электронной почты, если я их предоставляю; текст моего обращения и сообщения в чате; IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, cookie-идентификаторы, используемые для функционирования чат-виджета. Согласие не распространяется на специальные категории персональных данных, в том числе сведения о состоянии здоровья, а также на биометрические персональные данные. Не следует направлять через виджет диагнозы, результаты обследований и иные медицинские сведения.

3. Действия и способы обработки

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) указанным ниже обработчикам и в системы Оператора для обработки обращения, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Обработка по поручению Оператора

Для настройки, сопровождения и работы чат-виджета Оператор вправе поручить обработку данных ИП Бензорук Надежде Борисовне, ИНН 732191128900 (адрес: г. Ульяновск, ул. Александра Невского, д. 4Б, кв. 287), и привлечь субобработчика ООО «Хармунд», ИНН 9731046991, ОГРН 1197746406846, оператора платформы B24U. Обработка осуществляется исключительно для целей, указанных в настоящем согласии. Доступ к данным предоставляется сотрудникам Оператора и указанным обработчикам в объёме, необходимом для обработки обращения. Заявка может быть передана в CRM-систему Оператора. Настоящее согласие не разрешает распространение данных неопределённому кругу лиц или использование для рекламных рассылок.

5. Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки, но не более одного года с даты последнего обращения, либо до его отзыва. Я вправе отозвать согласие, запросить доступ к данным, их уточнение, блокирование или удаление, направив обращение на on@virtuozcenter.ru либо по почтовому адресу Оператора. После достижения целей или отзыва согласия обработка прекращается и данные уничтожаются в сроки, предусмотренные законодательством, если отсутствует иное законное основание для их обработки.

6. Подтверждение согласия

Согласие предоставляется посредством самостоятельного проставления отметки в отдельном, заранее не отмеченном чекбоксе «Я даю согласие на обработку персональных данных» и последующего нажатия кнопки отправки обращения. Ссылка на настоящий текст размещается рядом с чекбоксом. Само посещение сайта или открытие чат-виджета не считается предоставлением согласия. Оператор сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт предоставления согласия. Правовое основание обработки — пункт 1 части 1 статьи 6 и статья 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».